

Belastingdienst

Belastingdienst, Retouradres Postbus 9799, 3506 GT Utrecht

Aan: Arbodienstverlenende bedrijven

**Centrum voor
facilitaire
dienstverlening**
IUC Belastingdienst

Tiberdreef 12-24
3561 GG Utrecht
Postbus 9799
3506 GT Utrecht
belastingdienst.nl

Contactpersoon
Dorien Matthesius
Senior inkoopadviseur

E.: via TenderNed

Datum
23 March 2023
Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Bijlage:
1. Gespreksonderwerpen

Mondelinge marktconsultatie 'Arbodienstverlening t.b.v. Belastingdienst, Douane en Toeslagen' (kenmerk: IUC22-753)

Het Inkoop Uitvoeringscentrum (IUC) van de Belastingdienst¹ nodigt marktpartijen uit die actief zijn op de markt van arbodienstverlening om deel te nemen aan een mondelinge marktconsultatie.

Aanleiding

De Belastingdienst, Douane en Toeslagen hebben het voornemen om nog dit jaar gezamenlijk een Europese aanbesteding voor arbodienstverlening in de markt te zetten. Dit in verband met het aflopen van het huidige contract op 1 januari 2025. Vooruitlopend op deze aanbesteding onderzoeken het IUC en de opdrachtgever van de aanbesteding² de mogelijke inrichtingen voor deze aanbesteding. Dit doen zij onder andere door het organiseren van een marktconsultatie.

Marktconsultatie

Een marktconsultatie is een door een aanbestedende dienst georganiseerde informatie-uitwisseling met belanghebbende partijen over een voorgenomen aanbesteding. Aan de hand van de opgedane informatie en inzichten stelt de aanbestedende dienst de haalbaarheid en de randvoorwaarden van de opdracht vast.

Met deze marktconsultatie beoogt het IUC onder andere inzicht te krijgen in:

- markt van potentiële aanbieders en de diensten die zij verlenen;
- prijzen en prijsontwikkelingen;
- overige relevante ontwikkelingen in de markt.

Uitvoering marktconsultatie

Voor deze marktconsultatie worden een-op-eengesprekken gehouden met marktpartijen. Dit houdt in dat er mondelinge interviews plaatsvinden met één marktpartij per interview. Interactie tussen gespreksdeelnemers is hierbij mogelijk.

¹ IUC Belastingdienst is onderdeel van de Belastingdienst Shared Service Organisatie Centrum voor facilitaire dienstverlening (SSO CFD) en is de dienst die namens de Belastingdienst, Douane en Toeslagen aanbestedingen uitvoert.

² Opdrachtgever is: Shared Service Organisatie Organisatie en Personeel (SSO O en P).

Aan deze marktconsultatie kunnen negen marktpartijen deelnemen die arbodiensten verlenen. Om in contact te komen met marktpartijen die zich (nog) buiten het netwerk van de Belastingdienst bevinden, wordt deze marktconsultatie onder meer bekend gemaakt op TenderNed.

**Centrum voor facilitaire
dienstverlening**
IUC Belastingdienst

Gegeven de omvang van Belastingdienst, Douane en Toeslagen en de spreiding van deze organisaties over Nederland, zijn wij in het bijzonder geïnteresseerd om in dit verband in contact te treden met de grote(re), landelijk opererende arbodienstverleners. Dit houdt in dat van de negen beschikbare tijdslots er vier gereserveerd worden voor de vier grote arbodienstverleners. Als zij niet deelnemen dan komen deze plekken vrij en zijn dan beschikbaar voor anderen.

De marktconsultatie richt zich niet uitsluitend op de grote(re) arbodienstverleners. Wij zijn ook zeer geïnteresseerd in de visie en inbreng van arbodienstverleners die zich nog buiten ons netwerk bevinden. Daarvoor hebben wij in elk geval vijf plekken beschikbaar. Deze vijf plekken worden toegewezen op basis van het principe 'wie het eerst komt, die het eerst maalt'.

Vooralsnog beperkt deze marktconsultatie zich tot negen interviews. Bij een (zeer) grote belangstelling of als de marktconsultatie niet de gewenste inzichten oplevert, dan kan de marktconsultatie worden uitgebreid met meer mondelinge interviews of een aanvullende schriftelijke consultatie. Hiervoor worden dan marktpartijen benaderd die zich naar aanleiding van deze uitvraag hebben aangemeld voor deelname.

Planning interviews

De interviews in het kader van deze marktconsultatie vinden op de volgende kantoorlocatie van de Belastingdienst: Tiberdreef 12-24, Utrecht.

Elk interview duurt maximaal anderhalf uur. De interviews vinden plaats op de volgende dagen en tijdstippen:

Datum, tijd	Tijdslot	Tijd
Woensdag 12 april 2023	1	13:00 – 14:30
	2	15:00 – 16:30
Donderdag 13 april 2023	1	13:15 – 14.45
	2	15:15 – 16:45
Vrijdag 14 april 2023	1	09.00 – 10:30
	2	11:00 – 12:30
	3	14:30 – 15:00
Woensdag 19 april 2023	1	13:00 – 14:30
	2	15:00 – 16:30

Hoofd- en deelonderwerpen die in de vraaggesprekken aan bod zullen komen staan opgenomen in de bijlage bij dit document. De hoofd- en deelonderwerpen zoals opgenomen in de bijlage zijn niet uitputtend en kunnen nog wijzigen.

Aan partijen die uitgenodigd worden voor een interview volgt een gedetailleerde vragenlijst.

Vertrouwelijkheid

Alle informatie die in de interviews gedeeld wordt door marktpartijen wordt vertrouwelijk behandeld.

Verslag

Van deze marktconsultatie wordt een verslag gemaakt. Dit verslag wordt ter afronding van de marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed. Op deze wijze kan de relevante markt en andere geïnteresseerden er kennis van nemen.

Het verslag zal worden geanonimiseerd; naar geïnterviewden herleidbare (vertrouwelijke) informatie wordt hierin niet opgenomen. Uit oogpunt van

transparantie wordt in het verslag slechts vermeld welke partijen hun medewerking aan de marktconsultatie hebben verleend.

**Centrum voor facilitaire
dienstverlening**
IUC Belastingdienst

Voorwaarden waaronder de marktconsultatie plaatsvindt

Deze marktconsultatie vindt onder de volgende voorwaarden plaats:

- Bij de uitvoering van de marktconsultatie houdt het IUC zich aan de beginselen van het Europees aanbestedingsrecht en de Algemene beginselen van behoorlijk bestuur.
- De marktconsultatie heeft uitsluitend een informatief karakter. De marktconsultatie is uitdrukkelijk niet bedoeld om te komen tot een beoordeling en/of bevoordeling van marktpartijen op welke wijze dan ook.
- Deelname aan deze marktconsultatie heeft geen consequenties voor deelname aan de later dit jaar te houden Europese aanbesteding.
- Het deelnemen aan deze marktconsultatie is geheel vrijblijvend voor alle betrokkenen. Geen van de betrokkenen kunnen aan hun deelname rechten en/of plichten kunnen ontleen.
- Deelnemers kunnen geen kosten in rekening brengen voor hun deelname.

Deelname

U kunt uw belangstelling voor deelname kenbaar maken door een bericht te sturen aan het IUC Belastingdienst via de berichtenmodule van TenderNed. U kunt daarin aangeven welke dag(en) en tijdstip(pen) uw voorkeur heeft. Echter, kunnen wij niet garanderen dat wij u ook kunnen plaatsen op de dag en/of tijdstip van uw voorkeur.

Meer informatie over deze marktconsultatie

Als u naar aanleiding hiervan vragen heeft dan kunt u contact opnemen met IUC Belastingdienst via de berichtenbox van TenderNed.

Meer algemene informatie over marktconsultatie kunt u vinden op de website van Pianoo: www.pianoo.nl.

Bijlage Gespreksonderwerpen

**Centrum voor facilitaire
dienstverlening**
IUC Belastingdienst

Kenmerken van het bedrijf

- Organisatie, omvang
- Aanbod , integrale arbodienstverlening?
- Werkwijzen, modellen
- Verdienmodel(en) en prijzen
- Omstandigheden, ontwikkelingen, bijv. financieel, personeel
- Kwaliteiten, unique selling point(s)
- Marktpositie

Markt arbodienstverlening

- Omvang, type markt, concurrentie
- Gangbare verdienmodellen, varianten
- Regulering / wet- en regelgeving (privacy)
- Kwaliteit / certificeringen, keurmerken
- Omstandigheden / ontwikkelingen, korte en midden-langere termijn
- Innovaties
- Prijsontwikkelingen
- Verschillen marktpartijen

Opdracht Belastingdienst, Douane en Toeslagen

- Ervaringen met grote en/of landelijk georganiseerde klanten
- Kansen en risico's voor bedrijf en voor opdrachtgever
- Integrale arbodienstverlening?
- Aantrekkelijk?
- Specifieke, inhoudelijke vragen (volgen nog)

Aanbesteden

- Ervaringen met aanbesteden en/of (recente) aanbestedingen
- Best practices
- Suggesties voor inrichting
- Minimum eisen
- Hoe verschillen tussen marktpartijen aan te spreken
- Duurzaamheid (milieu, sociaal)

Contract uitvoering

- Communicatie
- Borging van contractafspraken
- KPI's